

Atelier : la confiance

O. Peyr⁽¹⁾, A. Frazier-Mironer⁽¹⁾, S. Marque⁽²⁾, A. Jacob⁽²⁾, B. Bernabé⁽³⁾

⁽¹⁾ Service de Rhumatologie, hôpital Lariboisière

⁽²⁾ Pharmacie, hôpital Lariboisière

⁽³⁾ Service de médecine physique et réadaptation, hôpital Lariboisière

Contexte

Identité patient	M. [REDACTED] vu le 26/11/2015
Anamnèse	Patient de 76 ans, 1 ^{ère} crise en 1970, goutte tophacée, valvulopathie opéré, insuffisance cardiaque suivi, gonarthrose bilatérale stade prothèse, ulcère gastrique en septembre 2015 avec grosse crise de goutte au décours de l'hospitalisation. Notion de fistulisation d'un tophus à la MTP 3 G amputé
Diagnostic éducatif	<p>Traitements : actuellement sous colchicine 0.5mg/j + <u>adenuric</u> 80mg/j + <u>cortancyl</u> 30mg si crise. Ne crois pas trop aux traitements, discours contradictoire des différents intervenants de la prise en charge</p> <p>« En guerre » contre la colchicine car diarrhées +++</p> <p>« J'ai jeté les cachets de colchicine le mois derniers »</p> <p>Qualité de vie : retraité passionné par les moteurs et la philosophie, anciennement très actif (chef d'entreprise)</p> <p>Prise en charge : relations houleuses avec certains soignants, MT = femme, conseil médicaux = ami urgentiste</p> <p>ALIMENTATION : croyances aliments +++, ne sait plus comment distinguer le vrai du faux auprès de ses proches et sur internet</p>

Contexte

Identité patient	MME [REDACTED] 30/11/2015
Correspondants	Dr XXX (la patiente ne souhaite pas qu'elle soit en copie des courriers)
Anamnèse	Patiente de 73 ans, une seule crise de goutte en octobre 2014, taux d'AU à 56 actuellement sous allopurinol. Hypothyroïdie et hypertriglycémie associées
Diagnostic éducatif	<p>Connaissances limitées dans la maladie et les traitements, expérimente beaucoup par méconnaissance et contradictions (internet, entourage), exemple : la dose d'allopurinol a été modifiée plusieurs fois suite à la modification des habitudes alimentaires pour « expérimenter » la diminution des doses sur le taux d'acide urique. « Tous les médicaments sont des poisons », « l'allopurinol, c'est costaud, ça protège presque à 100% des récives mais quels sont les effets secondaires à long terme ? rien n'est gratuit dans la vie », la patiente a du mal à prendre le traitement en comprimés donc elle le dissous dans l'eau.</p> <p>Alimentation : « extrêmement importante », multiples restrictions basées sur des sources internet, rend cette maladie « chiente »</p> <p>Objectif thérapeutique : « j'aimerais m'affranchir de l'allopurinol grâce à un régime plus sévère », espère « une liste des aliments non recommandés car il y a de tout et du n'importe quoi sur internet »</p> <p>Craintes +++ des traitements de la goutte et des maladies associées à la goutte</p>

Parlons goutte

Echantillon de 25 patients ayant répondu aux questionnaires à la visite initiale et la visite de suivi

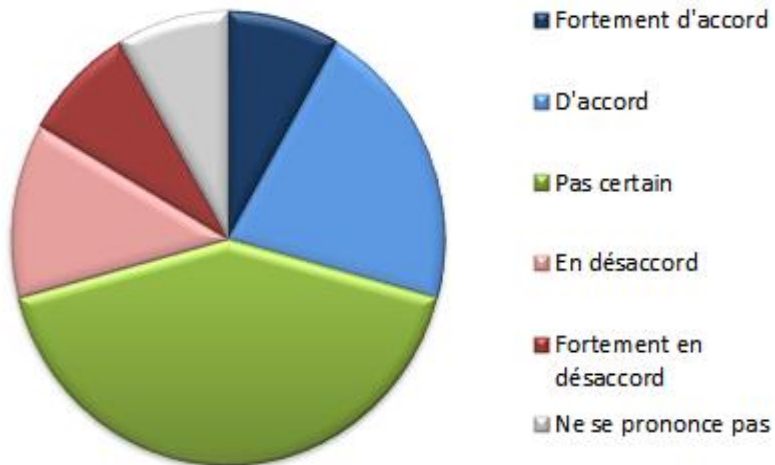
The screenshot shows a Microsoft Word document titled "échelles d'évaluation destinées au patient - Microsoft Word". The document contains a single question: "Quelle est l'importance de prendre son traitement contre la goutte ?". Below the question is a horizontal gradient bar representing a scale from "Aucune importance" (No importance) on the left to "Importance extrême" (Extreme importance) on the right. The bar is currently empty, indicating no response has been recorded.

Moyenne à la session initiale = 8,87 ; Moyenne à la session de suivi = 9,24

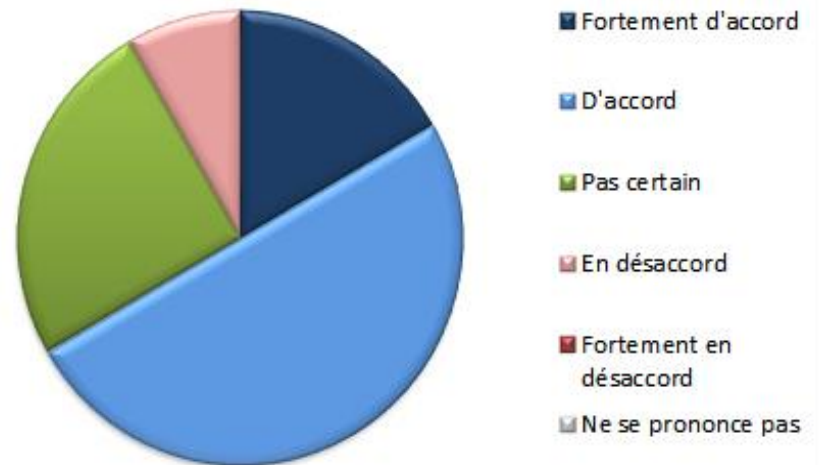
Parlons goutte

« J'arrive à rester maître de la goutte »

Session initiale



Session de suivi



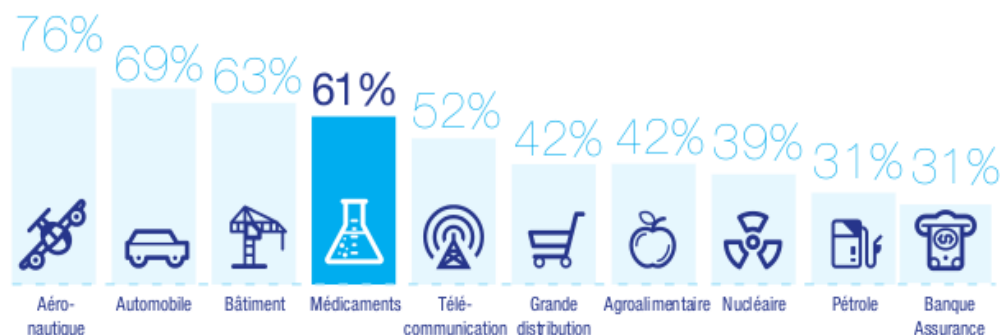
85% des Français
ont confiance dans les médicaments



92% des Français
ont confiance dans les médicaments qu'ils prennent



Confiance : les entreprises du médicament vs les autres secteurs



la confiance selon les types de médicaments en 2015

les médicaments sur ordonnance



les médicaments remboursés



les médicaments de marque



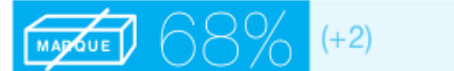
les médicaments sans ordonnance



les médicaments non-remboursés



les médicaments génériques

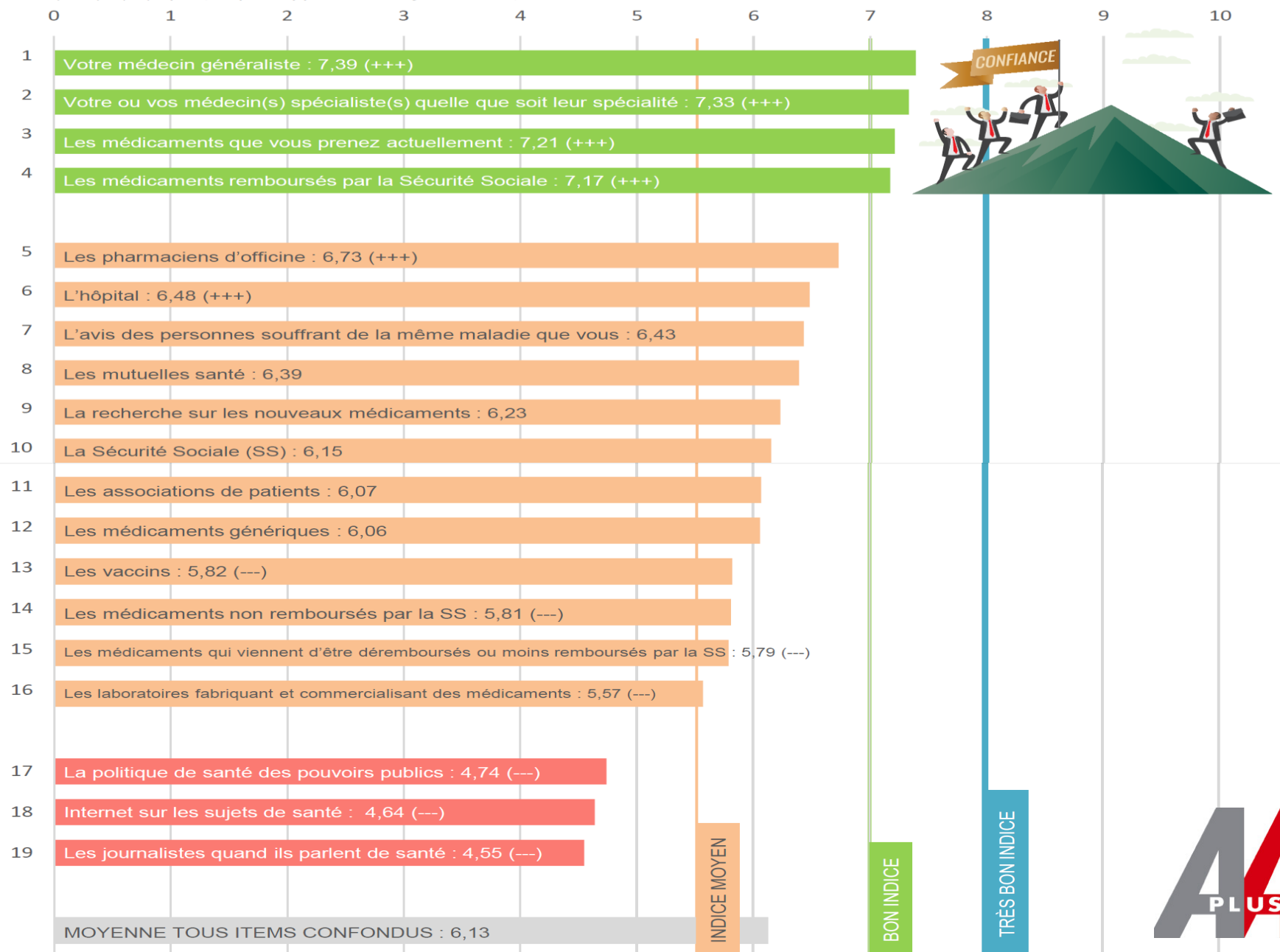


la confiance dans les vaccins

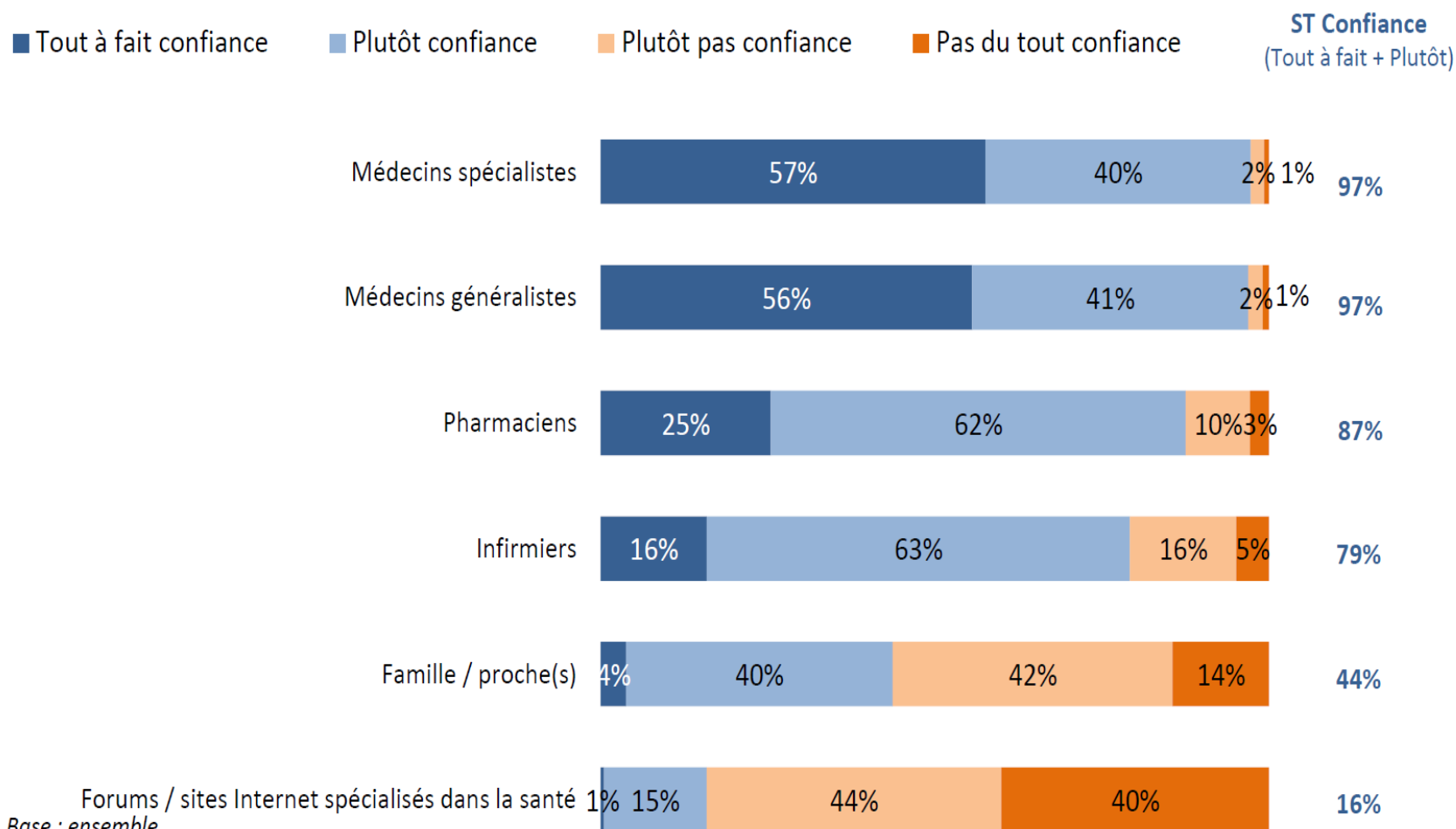


INDICE FAIBLE INDICE MOYEN BON INDICE TRÈS BON INDICE

(+++)/(---) : p=0,01 par rapport à la moyenne de 6,13



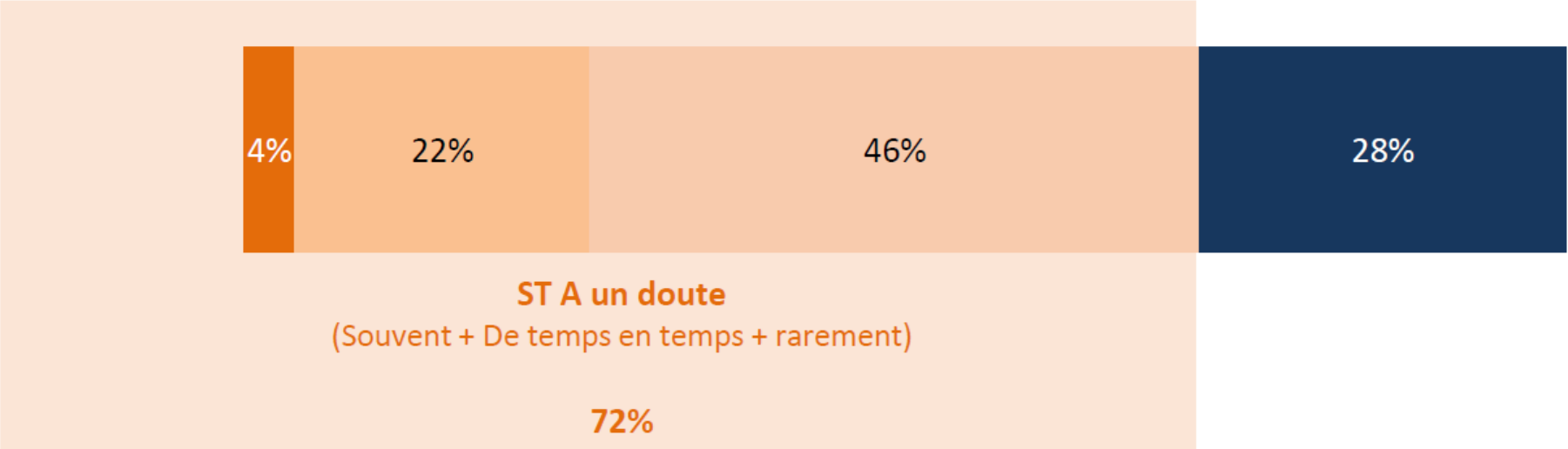
D'une manière générale lorsque vous avez besoin d'un avis médical, faites-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance aux professions/entités suivantes ?



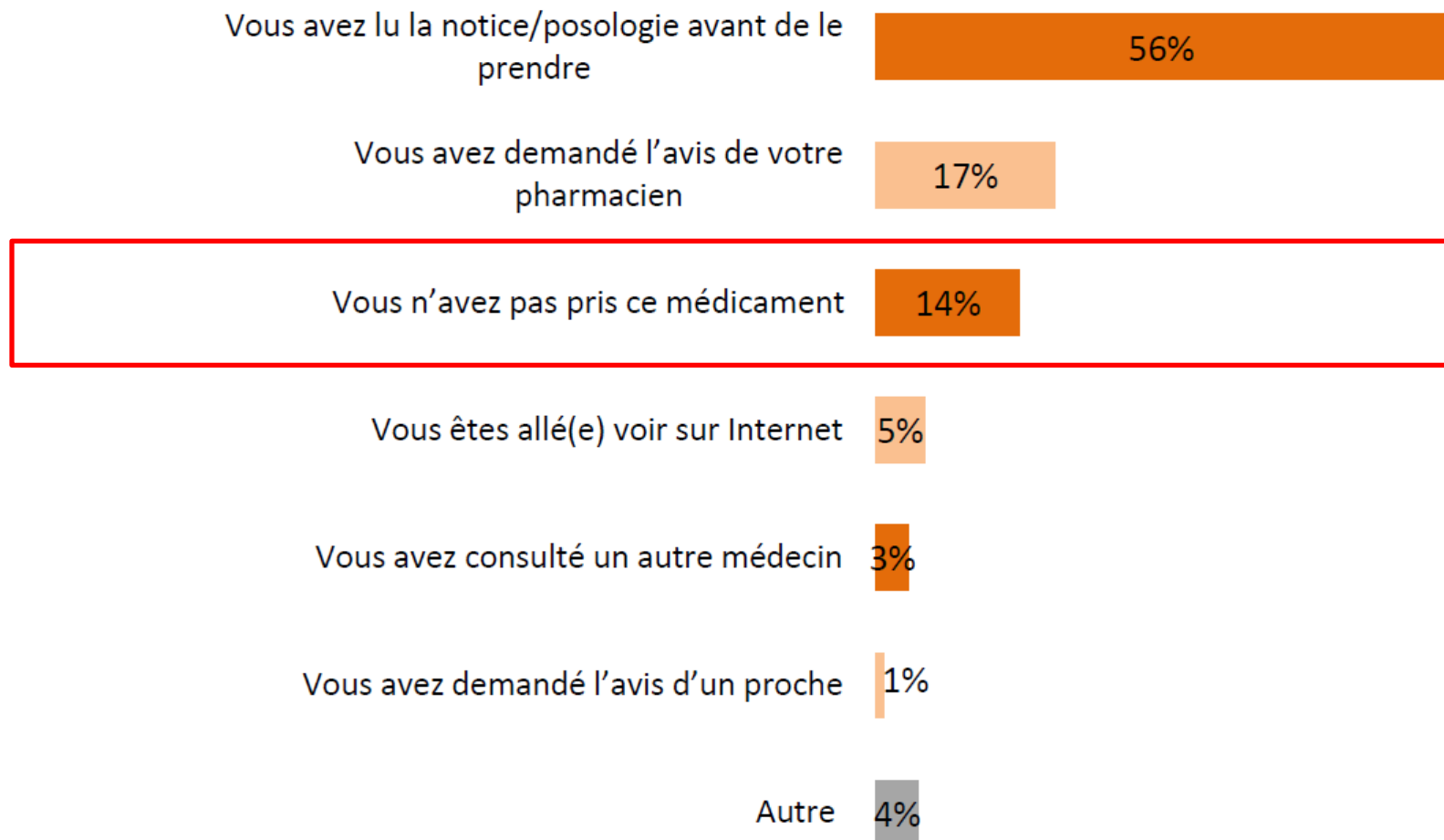
Base : ensemble

Vous est-il arrivé d'avoir un doute sur les médicaments prescrits par un médecin ?

■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais



Si oui, qu'avez-vous fait ?



Base : a déjà eu un doute sur les médicaments du médecin

Définitions

- Assurance, courage qui vient de la conscience qu'on a de sa valeur, de sa chance
→ CONFIANCE EN SOI (estime de soi)
- Sentiment de quelqu'un qui se fie entièrement à quelqu'un d'autre, à quelque chose
→ CONFIANCE AUX AUTRES (échange, relation)

Confiance en soi

- *« Je manque de confiance »*
« J'ai confiance en moi »
« J'ai fait le plein de confiance »
« Mon capital confiance »
 - A l'intérieur de soi
 - Ressenti/**sentiment** : impalpable
 - Contrôle conscient = 0
 - Préexistant, modulable (inconscient)

Confiance aux autres

- *« Il a abuser ma confiance »*
« Je lui ai accorder ma confiance »
« j'ai gagné / perdu sa confiance »
« J'ai une confiance aveugle en lui »
- Vers l'extérieur : échange
- Presque palpable
- Donner, reprendre, limiter, maîtriser = contrôle++
- **intention**

Confiance en soi

- Comment améliorer la confiance en soi ?
RAPPEL : Assurance, courage qui vient de la conscience qu'on a de sa valeur, de sa chance
- Apport des sentiments qui augmentent la confiance en soi : sécurité, courage, fierté, volonté, etc.
- Retour au corporel, ressenti +++
rôle du coaching, PNL, MPC, hypnose etc.

Confiance aux autres

- Comment améliorer la confiance aux autres ?
RAPPEL : **Intention** de quelqu'un de se fier entièrement à quelqu'un d'autre, à quelque chose
- En permettant à la personne de traduire **ses** intentions en actions
 - Ses intentions doivent être basée sur **ses** objectifs
 - Les objectifs doivent être **réalistes**
 - Dans un « **climat de confiance** »

Mécanisme « OBINAC »

Objectif > Intention > Action

Exemple

Difficulté : Je suis angoissé lorsqu'il y a de la foule

Objectif : Continuer à sortir, avoir une vie sociale

Intention : Aller chez des amis ce soir

Action : Je conduis et je m'y rends

OBINAC

« Ma mère a eu un AVC, j'ai de l'hypertension, du cholestérol et un travail stressant. Mon médecin traitant insiste beaucoup pour que j'arrête de fumer mais je n'y arrive pas. »

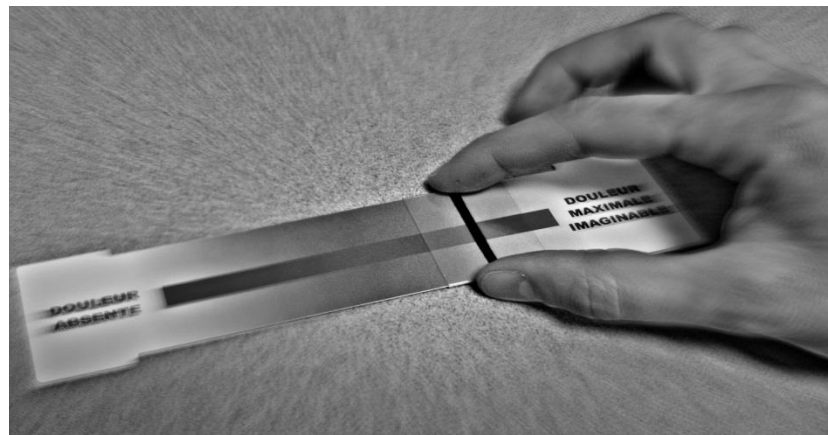
Intention de l'autre, ça ne marche pas



OBINAC

« C'est douloureux, c'est l'horreur. Je voudrais ne plus avoir mal. J'ai bien pris le traitement mais ça ne fonctionne pas, j'en ai assez, c'est intolérable. Rien ne marche »

Objectif mal défini et pas d'intention



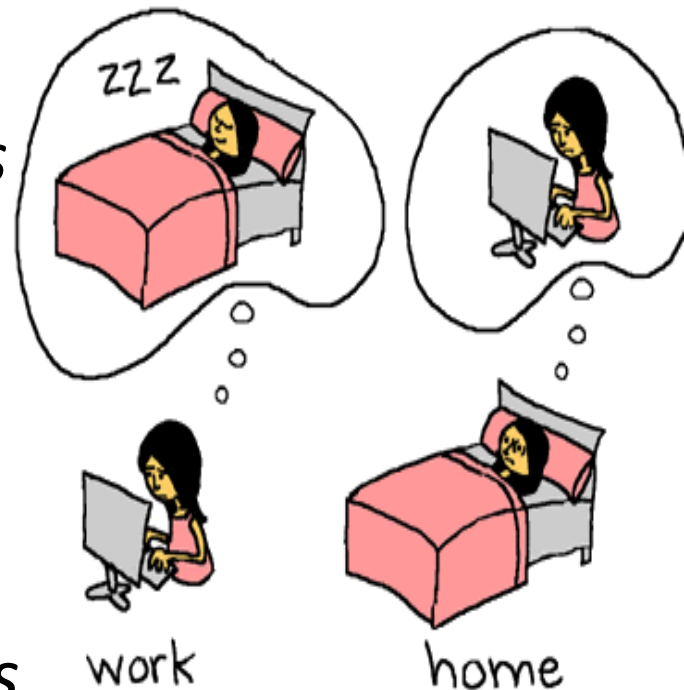
OBINAC

« Ce travail est en train de me faire souffrir. J'ai trop de boulot.

Personne ne m'aide. Je n'en peux plus de faire des heures sup, je vais craquer ! »

« Il faut que je retrouve de la sérénité et ça ira mieux. Peut être en prenant quelques vacances »

« raaaa, mais je n'ai plus de congés et que vont dire mes collègues si je les laisse maintenant »



OBINAC

Objectif	<i>Il faut que je retrouve de la sérénité</i>
Intentions	<ol style="list-style-type: none">1) Demander un AT à mon MT2) Prévenir mes collègues AT à venir
Actions	<ol style="list-style-type: none">1) Discuter à la pause café avec un collègue2) Prendre rdv avec le MT et s'y rendre

Le rôle du soignant

1. **Créer un climat de confiance** = atmosphère propice à l'éclosion des objectifs du patient
2. Aider le patient à **transposer** ses objectifs en intentions d'atteindre les objectifs
3. **Accompagner et observer** la démarche **active** du patient en rapport avec l'intention
4. **Ratifier**

Le rôle du soignant

1. **Créer un climat de confiance** = atmosphère propice à l'éclosion des objectifs du patient
2. Aider le patient à **transposer** ses objectifs en intentions d'atteindre les objectifs
3. **Accompagner et observer** la démarche **active** du patient en rapport avec l'intention
4. **Ratifier**

Le rôle du soignant

METAPLAN du 19-5-2016 journée FAR. Environ 70 participants patients, soignants et associations

Selon votre expérience de patient et/ou soignant, qu'est-ce qui permet de créer un climat de confiance dans une relation de soin ?

1. Écoute
2. Empathie/bienveillance
3. Accueil

Citations

- “L'expérience prouve que celui qui n'a jamais confiance en personne ne sera jamais déçu.”

Léonard de Vinci

- “Confiance : sentiment par lequel les salauds nous trompent et grâce auquel nous trompons les gogos.”

Georges Elgozy, L'esprit des mots

Citations

- “Mieux vaut ne pas trop penser. Se reposer davantage sur le corps : il est plus digne de confiance.”

Woody Allen, Destins tordus

- “ Je ne demande pas de prières avec votre confiance seulement, je serai heureux.”

Artur Rimbaud, Une saison en enfer